

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель

Исполнительного комитета

Тюлячинского

муниципального района

«05» декабря 2023г.

2023г.

**Комплексный план по защите прав потребителей Исполнительного комитета
Тюлячинского муниципального района РТ**

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно
2	Проведение мероприятий направленных на повышение потребительской грамотности населения, в том числе социально-уязвимых слоёв населения	постоянно
3	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно
4	Проведение продовольственных ярмарок для потребителей, в том числе для незащищенных слоёв населения с организацией разъяснительной работы с населением	по отдельному графику
5	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно
6	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно
7	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	по мере поступления обращения
8	Организация специалистами мероприятий: Проведение конкурса рисунков; проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта; проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) (размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте муниципального образования Республики Татарстан)	февраль-март 2024 года ноябрь 2024 года
9	Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования) информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); часы приема потребителей в МФЦ** района.	ежегодно
10	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	регулярно
11	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации муниципального образования	по мере необходимости

*ЗПП – защита прав потребителей

** МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг