

«УТВЕРЖДАЮ»  
 И.о Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 Тюлячинского  
 муниципального района  
 Ф.С. Валеев /   
 « 2022г.



### Комплексный план по защите прав потребителей исполнительного комитета Тюлячинского муниципального района РТ

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно
2	Проведение мероприятий направленных на повышение потребительской грамотности населения, в том числе социально-уязвимых слоёв населения	постоянно
3	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно
4	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно
5	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно
6	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	по мере поступления обращения
7	Организация специалистами мероприятий: Проведение конкурса рисунков; проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта;  проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) (размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте муниципального образования Республики Татарстан)	февраль-март 2023 года  ноябрь 2023 года
8	Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования) информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); часы приема потребителей в МФЦ** района.	ежегодно
9	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	регулярно
10	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации муниципального образования	по мере необходимости

\*ЗПП – защита прав потребителей

\*\* МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг